

Guía de los Servicios Sanitariosy Sociales de la Provincia de Viterbo



Presentación

Una ayuda para orientarse en la red de servicios de salud y solidaridad

En el territorio de la provincia y la diócesis de Viterbo, la fragilidad social es un fenómeno muy extendido que afecta a sectores muy diversos de la población: no solo a personas en situación de pobreza económica, sino también a personas mayores solas, personas con discapacidad, nuevos pobres (jóvenes, mujeres, familias con un solo ingreso), migrantes empleados en el sector agrícola y ciudadanos que viven en las zonas rurales más aisladas.

En un territorio extenso, a menudo mal atendido y con pueblos de difícil acceso, todo esto se traduce en la necesidad de servicios accesibles, orientación eficaz, acompañamiento continuo, información actualizada y atención a quienes corren el riesgo de quedar excluidos de los itinerarios de salud.

La presente guía nace de este contexto y de esta alianza entre organismos, asociaciones, operadores sanitarios, sociales y del tercer sector: una guía práctica, sencilla, pensada para no dejar a nadie atrás.

Caritas Diocesana de Viterbo, gracias al apoyo del 8x1000, ha elaborado esta guía para acompañar a los ciudadanos, en particular a las personas más vulnerables, en el proceso de acceso a los servicios sanitarios y sociales del territorio.

La salud es un derecho de todos.

Conocer los servicios es el primer paso para ejercerlo.



Guía de Servicios Socio Sanitarios

Índice

Cómo orientarse en los servicios pag. **1**

Servicios sociales pag. **3**

Ciudadanos extranjeros pag. **5**

Servicios principales pag. **6**

Centros de salud pag. **7**

Centros de asesoramiento familiar pag. **8**

Salud mental pag. **11**

Servicios para personas mayores pag. **19**

Revisiones médicas gratuita pag. **20**

Contactos útiles pag. **22**

Servicio médico de guardia pag. **23**

Otros servicios en el territorio pag. **25**

Glosario • palabras útiles que debe conocer pag. **26**

RECUERDE

- “ **Muchos servicios son gratuitos** - no tengas miedo de pedir ayuda
- No siempre se necesita receta médica** - algunos servicios (PUA, CSM, Ser.D., Consultorios) tienen acceso directo
- La privacidad está garantizada** - sus datos están protegidos y son confidenciales
- Tienes derecho a recibir asistencia** - incluso si eres extranjero o tienes dificultades económicas
- Más vale prevenir que curar** - participa en las pruebas de detección gratuitas

CÓMO ORIENTARSE EN LOS SERVICIOS

- “ **¿Necesitas ayuda pero no sabes a quién acudir?**
Acude al centro de atención para personas en dificultades de la Cáritas diocesana

Centro de atención para personas en dificultades
Via SS. Maria in Volturno, 18, Viterbo

Para horarios e información: **353 405 6490**
o

VAYA AL PUA MÁS CERCANO

El **PUA** (Punto Único de Acceso) es la ventanilla donde puedes: - Recibir información sobre todos los servicios sanitarios y sociales - Averiguar qué servicio es el más adecuado para ti - Recibir acompañamiento durante el proceso de atención médica

Es gratuito y está abierto a todos.

DÓNDE ENCONTRAR TU PUA

DISTRITO A (norte de la provincia)

Donde	Dirección	Teléfono
Montefiascone	Calle Dante Alighieri, 100	0761 1860342
Bagnoregio	Casa della Salute Calle Fratelli Agosti, 6	0761 1860420/425
Acquapendente	Calle Cesare Battisti, 68	0763 735294
Tarquinia	Avenida Igea, 1	0766 846205

DISTRITO B (Centro de la provincia - Viterbo)

Donde	Dirección	Teléfono
Viterbo	Cittadella della Salute Calle E. Fermi, 15	0761 236514/815
Orte	Centro de Salud Calle Gramsci, 66	0761 338218
Soriano nel Cimino	Casa de la Salud Calle Innocenzo VIII, 73	0761 651211

DISTRITO C (Sur de la provincia)

Donde	Dirección	Teléfono
Civita Castellana	Cittadella della Salute, Calle F. Petrarca snc	0761 592343
Vetralla	S.S. Cassia km 63 (Loc. La Botte)	0761 338762



SERVICIOS SOCIALES

“ En caso de dificultades de diversa índole, puede dirigirse a los servicios sociales disponibles tanto en la ASL como en su municipio.

SERVICIO SOCIAL • ASL

¿Qué hace el asistente social?

Escucha tus necesidades

Te orienta hacia los servicios adecuados

Te ayuda con los trámites y las solicitudes

Te apoya en situaciones de dificultad económica, familiar o social

Dónde encontrarlo:

En los PUA de cada distrito

En las Casas de Salud

En los Consultorios

Consulta las páginas dedicadas a los contactos (pag.2)





Servicios sociales profesional municipal

El asistente social es un punto de encuentro con el ciudadano y sus necesidades, construye relaciones de ayuda con la persona para apoyarla en el desarrollo de sus capacidades y en la activación de sus propios recursos y de su contexto comunitario.

El Servicio Social Profesional garantiza la eficacia y la eficiencia de las intervenciones, en relación con la atención integral de la persona a través de un modelo de intervención basado en un concepto multidimensional e integrado de salud, conectando todos los sectores del bienestar. Sus objetivos principales son ayudar a las personas en dificultades y contribuir a la promoción del bienestar social, en integración con las autoridades locales y en colaboración con las entidades del tercer sector presentes en el territorio.

Se divide en áreas específicas de intervención de primer y segundo nivel: Acogida/secretaría social, área de Adultos, área de Personas mayores, área de Menores y área de Discapacidad.

- 1)** Intervenciones en favor de las personas mayores: se ocupa de la asistencia y el apoyo a las personas mayores en condiciones de fragilidad social..
- 2)** Intervenciones en favor de la edad evolutiva: desempeña funciones de vigilancia, protección y tutela de los menores ante las dificultades y carencias de la función parental.
- 3)** Intervenciones en favor de las personas con discapacidad: ofrece asistencia y orientación en la red de servicios socioasistenciales.
- 4)** Intervenciones en favor de familias y adultos: ofrece asesoramiento y elaboración de proyectos de reinserción social.

Diríjase al ayuntamiento de su lugar de residencia para obtener información sobre cómo acceder al servicio.



CIUDADANOS EXTRANJEROS

Los ciudadanos extranjeros con permiso de residencia válido pueden acceder a los servicios sociales y sanitarios ofrecidos por las autoridades sanitarias locales y los ayuntamientos.

Si tienes permiso de residencia:

Puedes inscribirte en el Servicio Nacional de Salud

Puedes elegir tu médico de cabecera

La asistencia también se aplica a tus familiares

Dónde inscribirse:

Mostradores CUP del distrito donde vive

Mediación cultural

En todas las sedes de la ASL hay un servicio **gratuito** de **mediación lingüística** para ayudarte a comunicarte con médicos y operadores.

Dónde encontrarlos:

Donde	Dirección	Teléfono
Montefiascone	Calle Dante Alighieri, 100	0761 1860392
Tarquinia	Calle Igea, 1	0766 846201
Civita Castellana	Calle F. Petrarca	0761 3391
Viterbo	Calle E. Fermi, 15	0761 236696
Ospedale Santa Rosa	Calle Sammartinese	0761 3391



SERVICIOS PRINCIPALES

1. MÉDICO DE FAMILIA Y PEDIATRA

¿Cómo elegir o cambiar de médico?

Puede hacerlo de tres maneras: - En línea a través del **expediente Médico Electrónico** (www.fascicolo-sanitario.it) - En persona en **las ventanillas del CUP** de su zona - Llamando al CUP al **06 99 39**

(de lunes a viernes de 7:30 a 19:30, sábados de 7:30 a 13:00)

2. RESERVAR VISITAS Y PRUEBAS (CUP)

Centro Único de Reservas: qué puedes hacer:

Reservar o cancelar citas con especialistas y exámenes - Pagar el ticket sanitario - Solicitar exenciones - Recoger los informes

Cómo reservar:

En línea: www.salutelazio.it

Por teléfono: **06 99 39**

En persona en las ventanillas del CUP

3. EXPEDIENTE SANITARIO ELECTRÓNICO (FSE)

Tu «diario médico» en línea, donde puedes: - Ver todos tus informes médicos - Reservar y cancelar citas - Pagar los tickets en línea - Cambiar de médico de cabecera - Consultar tu cartilla de vacunación

Acceso: www.fascicolo-sanitario.it con **SPID** o **tarjeta de identificación electrónica**



CENTROS DE SALUD

¿Qué son?

Centros donde encontrarás muchos servicios médicos en un solo lugar.

¿Qué ofrecen?

Consultas médicas generales y especializadas

Análisis y pruebas

Consultas de enfermería

Apoyo psicológico

Asesoramiento social

Principales centros de salud:

BAGNOREGIO

Calle Alfonso e Giovanni Agosti, 6

0761 1860421 - 0761 1860442

RONCIGLIONE

Calle dell'ospedale 17

0761651254

SORIANO DEL CIMINO

Calle Innocenzo VIII, 73

0761 745021

BOLSENA

Calle IV Novembre snc

0761 1860357





CONSULTORIOS FAMILIARES

Los consultorios familiares son servicios territoriales diseñados para ofrecer apoyo cualificado a las personas y las familias en todas las etapas de la vida. Creados para promover la salud física, psicológica y social, ofrecen asesoramiento, programas de prevención, apoyo a la paternidad y asistencia en el ámbito afectivo y relacional. En esta sección encontrarás una breve descripción de las actividades que realizan los consultorios y de las oportunidades gratuitas a las que puedes acceder para recibir atención, orientación y cuidados.

Para quién:

Familias, parejas, mujeres, jóvenes

Qué ofrecen:

Apoyo durante el embarazo y el parto

Consultas ginecológicas gratuitas

Anticoncepción y prevención

Apoyo psicológico

Espacio para jóvenes

Vacunas para niños

Acceso:

gratuito, sin necesidad de receta médica.

Llama a los números indicados para obtener información sobre los horarios de apertura.





CONSULTORIOS FAMILIARES

Dónde encontrarlos:

DISTRITO A

Tarquinia, avenida Igea, 1

Comadronas y ginecólogos Tel. 0766 846275 Tel. 0766 846213

Psicólogo Tel. 0766 846215

Montefiascone calle Dante Alighieri, 100

Obstetras y ginecólogos Tel. 0761 1860370

Psicólogo Tel. 0761 1860372

Asistente social Tel. 0761 1860373

Acquapendente calle del Fiore, 14

Obstetras y ginecólogos Tel. 0763 735215

Asistente social Tel. 0763 735211

Psicólogo Tel. 0763 735214

Bagnoregio (Casa de la salute) calle F.lli Agosti

Comadronas y ginecólogos Tel. 0761 1860435

Psicólogo Tel. 0761 1860437

Tuscania plaza F. Basile, 11

Obstetras y ginecólogos Tel. 0761 338811

Psicólogo Tel. 0761 338810

Canino calle Bachelet

Tel. 0761 338595

Montalto di Castro calle Castrense, 312

Tel. 0766 846505

Valentano calle de las Murallas Castellanas, 28

Tel. 0761 1860456

DISTRITO B

Viterbo (Ciudadela de la salud) calle E. Fermi, 15 PLANTA 0

Psicólogo Tel. 0761 237055

Asistente social Tel. 0761 237057

Información y reservas: Tel. 0761 237062



Grotte S. Stefano calle Sicilia, 43

Tel. 0761 366051

Soriano nel Cimino (Casa de la salud)) calle Innocenzo VIII

Tel. 0761 745777

Orte (Centro di salute) calle A. Gramsci, 66

Tel. 0761 338226

DISTRETTO C

Coordinadora de obstetricia Anna Toni

Tel. 0761 592325

Civita Castellana (Ciudadela de la salud) calle Francesco Petrarca, snc

Parteras y ginecólogos Tel. 0761 592326

Asistente social Tel. 0761 592318

Psicólogo Tel. 0761 592324

Información y reservas: Tel. 0761 592326

Ronciglione plaza Principe di Piemonte en la residencia "la Pace"

Comadronas Tel. 0761 651297

Ginecólogos Tel. 0761 651286

Asistente social Tel. 0761 651205

Psicólogo Tel. 0761 651205

Información y reservas: Tel. 0761 651297

Vetralla calle Cassia Interna, 10

Comadronas y ginecólogos Tel. 0761 477655

Asistente social Tel. 0761 477655

Nepi calle Tre Portoni

Tel. 0761 592443

Vignanello calle Donatori di sangue

Tel. 0761 592464

Capranica calle Cassia Km. 53.900

Tel. 0761 688555

Fabrica di Roma calle della pace, 1



SALUD MENTAL, ADICCIONES Y DISCAPACIDAD

“ ¿Necesitas apoyo psicológico o ayuda para las adicciones?
No estás solo. Los servicios de salud mental de la ASL Viterbo
son gratuitos, confidenciales y están abiertos a todos.

QUÉ SERVICIOS PUEDES ENCONTRAR

CENTRO DE SALUD MENTAL (CSM)

Para adultos con trastornos psicológicos o psiquiátricos. Entrevistas, terapias, apoyo personalizado. **Acceso directo sin receta médica.**

SERVICIO DE ADICCIONES (Ser.D.)

Ayuda para adicciones al alcohol, las drogas, el juego y el internet.

Completamente anónimo y gratuito.

TSMREE (0-18 años)

Apoyo para niños y jóvenes con dificultades emocionales, conductuales o de desarrollo. Acceso directo de los padres.

DISCAPACIDAD EN ADULTOS

Rehabilitación y apoyo para personas con discapacidades físicas, psíquicas o sensoriales. Acceso a través de la PUA con receta médica.

TRASTORNOS ALIMENTARIOS

El consultorio está especializado en **la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de los trastornos de la nutrición y la alimentación**, y ofrece intervención psiquiátrica, psicológica, rehabilitadora y nutricional a través de la figura del nutricionista clínico.

Realiza actividades de asesoramiento a los pacientes atendidos en los Csm (centros de salud mental) adscritos al Departamento de Salud Mental.



Dónde encontrar los servicios

DISTRITO A - NORTE DE LA PROVINCIA

MONTEFIASCONI • Calle Dante Alighieri, 100

Servicio	Teléfono	Correo
CSM Centro de Salud Mental	0761 1860337 0761 825716	cristiana.morera@asl.vt.it
Centro de día de Salud Mental	0761 1860337	
Ser.D. Adicciones	0761 1860400	valeria.ranucci@asl.vt.it
TSMREE (0 -18 años)	0761 1860378 0761 1860377	morena.tafuro@asl.vt.it

Municipios atendidos: Montefiascone, Bolsena, Capodimonte, Gradoli, Grotte di Castro, Latera, Marta, Valentano, San Lorenzo Nuovo, Farnese, Ischia di Castro, Onano, Proceno





SALUD MENTAL, ADICCIONES Y DISCAPACIDAD

TARQUINIA • Avenida Igea, 1

Servicio	Teléfono
CSM Centro deSalud Mental	0766 846230
Centro de día de Salud Mental	0766 846230

TARQUINIA • Avenida Igea, 2 (sede distaccata)

Servicio	Teléfono	Correo
Ser.D. Adicciones	0766 846315	sergio.belsanti@asl.vt.it

TARQUINIA • Calle Suor Serafina Giudici snc

Servicio	Teléfono	Correo
TSMREE (0 -18 años)	0766 857134	cristina.colombini@asl.vt.it

Comuni serviti: Tarquinia, Montalto di Castro, Canino

TUSCANIA

Servicio	Teléfono	Correo
TSMREE (0 -18 años)	0761 338812 0761 338824	cristina.colombini@asl.vt.it



Dónde encontrar los servicios

DISTRITO B - CENTRO DE LA PROVINCIA (VITERBO)

VITERBO • Calle Mariano Romiti, 54

Servicio	Teléfono	Correo
CSM Centro de Salud Mental	0761 300622 0761 236833	antonio.bisogno@asl.vt.it
Centro de día de Salud Mental	0761 236833	

Municipios atendidos: Viterbo, Bassano Romano, Bomarzo, Soriano nel Cimino, Vasanello, Vitorchiano

VITERBO • Calle Mariano Romiti, 86 (sede anexa)

Servicio	Teléfono	Correo
Ser.D. Adicciones	0761 236801 0761 236805	direzione.serd@asl.vt.it serd.viterbo@asl.vt.it
Centro de día	0761 236830	angela.lagrutta@asl.vt.it

VITERBO • Ciudadela de la Salud

Calle Enrico Fermi, 15

Servicio	Teléfono	Correo
TSMREE (0 -18 años) Discapacidad en adultos	0761 237666 0761 237660	sdif.segr@asl.vt.it
Consultorio de ADN		amb.disturbialimentari@asl.vt.it

Cómo acceder: acceso directo previa cita



SALUD MENTAL, ADICCIONES Y DISCAPACIDAD

ORTE • Calle Gramsci, 66

Servicio	Teléfono
CSM Centro de Salud Mental	0761 338218

Municipios atendidos: Orte, Bassano in Teverina, Bomarzo, Mugnano, Vasanello

DISTRITO C - SUR DE LA PROVINCIA

CIVITA CASTELLANA • Ciudadela de la Salud

Calle Francesco Petrarca snc

Servicio	Teléfono	Correo
CSM Centro de Salud Mental	0761 592331	francesco.cro@asl.vt.it
Centro de día de Salud Mental	0761 592331	
Ser.D. Adicciones	0761 592416	angela.lagrutta@asl.vt.it
TSMREE (0 -18 años)	0761 592320 0761 592321 0761 592322	paola.andreussi@asl.vt.it

Municipios atendidos por CSM: Civita Castellana, Fabrica di Roma, Castel Sant'Elia, Nepi, Calcata, Faleria, Gallese, Corchiano



Dónde encontrar los servicios

CAPRANICA • Calle Cassia km 53.900 (Loc. Conce)

Servicio	Teléfono	Correo
CSM Centro de Salud Mental	0761 678555 0761 678591	francesco.cro@asl.vt.it
TSMREE (0 -18 años)	0761 678591 0761 678555	paolo.feo@asl.vt.it

Municipios atendidos por CSM: Capranica, Ronciglione, Sutri, Monterosi, Carbognano

VETRALLA • S.S. Cassia km 63 (Loc. Capannacce - La Botte)

Servicio	Teléfono	Correo
CSM Centro de Salud Mental	0761 338754	
TSMREE (0 -18 años)	0761 338754 0761 338756	paolo.feo@asl.vt.it

Municipios atendidos por CSM: Vetralla, Vignanello, Barbarano Romano, Villa San Giovanni in Tuscia, Blera





SALUD MENTAL, ADICCIONES Y DISCAPACIDAD

EN CASO DE URGENCIA

Si tienes una emergencia psiquiátrica por la noche, en días festivos o cuando los CSM están cerrados:

Llame al **118**

Acude a **la sala de urgencias** del Hospital Santa Rosa o Belcolle

NÚMEROS DE TELÉFONO ÚTILES

A quién llamar	Teléfono	Horario
Centralita de la ASL de Viterbo	0761 3391	De lunes a viernes, en horario de oficina
Emergencias sanitarias	118	24 horas
Ser.D. Viterbo (Adicciones)	0761 236801	De lunes a viernes, de 8:00 a 19:00
TSMREE Viterbo (0 -18 años)	0761 237666	Lunes a jueves, de 8:00 a 18:00
Discapacidad en adultos	0761 237666	Lunes a viernes, horario de oficina

“ RECUERDE

- **SM, Ser.D. TSMREE y Dna:** acceso DIRECTO sin receta médica
- **La privacidad está garantizada al 100 %**
- **No tengas miedo de pedir ayuda:** los profesionales están aquí para ayudarte
- **Puede venir acompañado** de familiares o personas de confianza



Otras estructuras el territorio

Centros de día y proyectos para personas con discapacidad

Consorcio Il Cerchio

Centros de día, proyectos «Dopo di noi» (Después de nosotros), autonomía residencial
Calle Gioacchino Rossini, 22 - Viterbo
0761 321303 | 339 1926161 - www.consorzioilcerchio.net

Fundación Oltre Noi

Apoyo a familias y personas con discapacidad
Calle Leonardo Da Vinci, 4 - Viterbo
Lun-ven 10:00-13:001 - www.fondazioneoltrenoi.it

Distrito Socio Sanitario VT4

Información sobre centros de día para personas con discapacidad
Plaza San Severo 10/11 - Vetralla (VT)
0761 4669601 - www.distrettosociosanitariovt4.it

Centros privados acreditados por el SSN

Residencia Villa Rosa

Psiquiatría, residencia asistida, rehabilitación psiquiátrica
Calle Francesco Baracca, 21 - Viterbo
0761 337811 - info.vr@ospedaliere.it1 - www.viterbo.ospedaliere.it
CUP: Lun-vie 7:30-19:00 | Sáb 7:30-13:30

Centro de Rehabilitación San Raffaele

Rehabilitación neuromotora acreditada por el SSN
Viterbo - www.sanraffaele.it





SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES Y FRÁGILES

ADI - Asistencia Domiciliaria Integrada

Para quién:

personas dependientes que tienen dificultades para desplazarse fuera de casa

Qué ofrece:

Visitas médicas a domicilio - Asistencia de enfermería - Fisioterapia - Prescripción de ayudas técnicas (sillas de ruedas, camas ortopédicas, etc.) - Apoyo social

Cómo solicitarlo:

Ponte en contacto con el PUA de tu distrito o llama al:

Distrito	Teléfono
A - Montefiascone	0761 1860306/315/356
A - Tarquinia	0766 846205/333
B - Viterbo	0761 236514
C - Civita Castellana	0761 592315

Radiología a domicilio

Exámenes radiográficos y ecografías **a domicilio** para quienes no pueden desplazarse.

pua.tarquinia@asl.vt.it - **0766 846205**



19





SCREENING GRATUITOS: PREVIENE EL CÁNCER

La prevención es una de las herramientas más eficaces para proteger la salud. Adoptar estilos de vida saludables, reconocer precozmente cualquier señal de riesgo y adherirse a programas de control periódico permite reducir significativamente la incidencia y la mortalidad de los tumores. En esta sección encontrarás información esencial para comprender la importancia de la prevención oncológica y, a continuación, una descripción general de los servicios de detección gratuitos disponibles en el territorio, diseñados para ayudarte a cuidar y proteger tu bienestar.

La participación en los programas de detección se realiza por invitación de la ASL, que se pone en contacto con las personas de las franjas de edad correspondientes. Quienes, a pesar de estar dentro de los grupos de edad indicados, nunca hayan recibido una carta de invitación de su ASL o nunca se hayan inscrito en el programa, pueden:

- llamar al **número gratuito de la ASL a la que pertenecen** para concertar una cita (también es posible solicitar información o cambiar una cita)
- utilizar el sistema de reservas en línea Screening Prenota Smart.





SCREENING GRATUITOS: PREVIENE EL CÁNCER

DETECCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA (mamografía)

Para quién: Mujeres de 50 a 74 años

Cada cuánto: cada dos años

Cómo: recibirá una carta en su domicilio con la cita.

Información: **800 840 359** (de lunes a viernes, de 9:00 a 13:00)

screening.informazioni@asl.vt.it

DETECCIÓN DEL CÁNCER DE COLON Y TRACTO INTESTINAL

Para quién: Mujeres y hombres de 50 a 74 años

Cada cuánto: cada 2 años

Cómo: recibirá una carta con la invitación para recoger el kit para la prueba (sangre oculta en heces).

Es sencillo, se realiza en casa y no es doloroso.

DETECCIÓN DEL CÁNCER DE CUELLO UTERINO

Para quién: mujeres de 25 a 64 años

Cada cuánto:

- 25-29 años: **citología cada 3 años** - 30-64 años: **prueba del VPH cada 5 años**

Dónde: en los centros de salud de tu zona

DETECCIÓN DE LA HEPATITIS C (VHC)

Para quién: personas nacidas entre 1969 y 1989

Cómo: extracción de sangre gratuita sin receta médica

Reserva en línea <https://prenotascreeinghcv.regione.lazio.it>

Dónde: Hospitales de Acquapendente, Tarquinia, Civita Castellana, Montefiascone, Santa Rosa



CONTACTOS ÚTILES

ASL Viterbo - Sede central

Calle Enrico Fermi, 15 - 01100 Viterbo

Centralita: **0761 3391**

Número gratuito: **800 692 911**

Sito web: **www.asl.vt.it**

NÚMEROS DE EMERGENCIA

Servicio	Teléfono	Cuándo llamar
Emergencia sanitaria	118	Urgencias médicas graves
Antiviolenza nacional	1522	24 horas para mujeres víctimas de violencia
Centro contra la violencia Penélope	392 647 3807	Asistencia local las 24 horas
CUP Reservas	06 99 39	De lunes a viernes de 7:30 a 19:30
Número gratuito de la ASL	800 692 911	Información general
Detección de tumores	800 840 359	De lunes a viernes, de 9:00 a 13:00

HERRAMIENTAS EN LÍNEA

Sito web de la ASL de Viterbo: **www.asl.vt.it**

Salute Lazio (reservas): **www.salutelazio.it**

Expediente médico: **www.fascicolo-sanitario.it**



SERVICIO DE GUARDIA MÉDICA

El servicio de **guardia médica** garantiza la continuidad asistencial con los médicos de cabecera (MMG) y los pediatras de libre elección (PLS), asegurando intervenciones domiciliarias y territoriales para situaciones urgentes que se produzcan durante la noche o en días festivos y previos a festivos en los siguientes horarios:

- de 20:00 a 8:00 todos los días laborables;
- desde las 10:00 horas del sábado u otro día previo a un día festivo hasta las 8:00 horas del lunes o del día siguiente al festivo;
- de 8:00 a 20:00 los domingos y festivos.

El servicio de guardia médica **expide recetas farmacéuticas para tratamientos de urgencia, certificados de enfermedad por un período máximo de tres días y posibles propuestas de hospitalización.**

DIRECCIONES Y CONTACTOS:

DISTRITO A

Acquapendente Calle Cesare Battisti, snc

Tel. **0763 735238**

Para los municipios de: **Grotte di Castro, Onano, Procono, San Lorenzo Nuovo**

Bagnoregio (Casa della Salute) Calle Fratelli Agosti, 6

Tel. **0761 1860410**

Para los municipios de: **Castiglione in Teverina, Civitella d'Aglia, Graffignano, Lubriano**

Canino Via Bachelet, snc

Tel. **0761 437110**

Para los municipios de: **Cellere, Tessennano**

Montalto di Castro Str. Castrense, 312

Tel. **0766 846500**

Para los municipios de: **Montalto - Murelle, Pescia Romana**

Montefiascone Calle Donatori di Sangue, snc

Tel. **0761 1860250**

Para los municipios de: **Bolsena, Capodimonte, Marta**



Tarquinia Avenida Igea, 1

Tel. **0766 846294**

Para los municipios de: **Monteromano, Tarquinia Lido - Saline**

Tuscania Avenida Trieste, 118

Tel. **0761 435195**

Para los municipios dei: **Arlena di Castro, Piansano**

Valentano Calle delle Mura Castellane, 28

Tel. **0761 1860454**

Para los municipios de: **Farnese, Gradoli, Ischia di Castro, Latera**

DISTRITO B

Orte Calle Gramsci, 66

Tel. 0761 338210

Para los municipios de: **Gallese, Vallerano, Vasanello, Vignanello**

Viterbo (Cittadella della Salute) Calle Enrico Fermi, 15

Tel. **0761 237695**

Para los municipios de: **Celleno**

Soriano nel Cimino (Casa de la Salud) Calle Innocenzo VIII, 73

Tel. **0761 651213**

Para los municipios de: **Bassano in Teverina, Bomarzo, Canepina, Vitorchiano**

DISTRITO C

Civita Castellana (Ciudadela de la Salud) Calle Francesco Petrarca snc

Tel. **0761 592203**

Para los municipios de: **Calcata, Castel Sant' Elia, Corchiano, Fabrica di Roma, Fa-
leria, Nepi**

Vetralla Plaza Della Rocca, 10

Tel. **0761 461242**

Para los municipios de: **Barbarano Romano, Blera, Oriolo Romano, Vejano,
Villa S. Giovanni in Tuscia**

Ronciiglione Calle dell'Ospedale, 19

Tel. **0761 625002**

Para los municipios de: Bassano Romano, **Capranica**, Caprarola, **Carbognano, Mon-
terosi, Sutri**



OTROS SERVICIOS EN EL TERRITORIO

Consultorio médico social «Gente di Cuore»

Ofrece consultas médicas y psicológicas gratuitas a ciudadanos italianos y extranjeros en situación de dificultad económica. El consultorio proporciona asistencia multispecializada, incluyendo pruebas instrumentales como ecografías, ecocardiogramas, Doppler color, ECG, holter cardíaco y de presión, pruebas de esfuerzo y aplicación de registros externos.

Además, suministra medicamentos a través de convenios con farmacias locales y presta servicios odontológicos a personas con enfermedades cardíacas..

c/o **Emporio Solidale "ICare"**, Calle Porsenna snc, Viterbo

www.abcviterbo.org

L'Altro Circolo (LGBTQ+)

Centro cultural y oficina contra la discriminación

Calle Iginio Garbini, 51/2

388 863 7007





GLOSARIO

PALABRAS ÚTILES QUE DEBE CONOCER



ADI = Asistencia Domiciliaria Integrada (atención a domicilio)



CUP = Centro Único de Reservas (donde se reservan citas y exámenes)



CSM = Centro de Salud Mental



FSE = expediente Sanitario Electrónico (tu historial médico en línea)



MMG = Médico de Medicina General (médico de cabecera)



PLS = Pediatra de libre elección



PUA = Punto Único de Acceso (ventanilla de información y orientación)



RSA = Residencia Sanitaria Asistencial (centro para personas mayores dependientes)



Ser.D = Servicio de Adicciones



SPID = Sistema Público de Identidad Digital (credenciales para servicios en línea)



SSN = Servicio Nacional de Salud



Ticket = Contribución que se paga por algunas visitas y exámenes (si no se está exento)



TSMREE = Protección de la Salud Mental y Rehabilitación en la Edad Evolutiva (servicio para niños y jóvenes)



UVM = Unidad de Evaluación Multidimensional (equipo que evalúa necesidades complejas)

**Esta guía se ha creado para ayudarte a orientarte
fácilmente entre los servicios sanitarios y sociales de la
provincia de Viterbo. ¡Tenla siempre a mano!**





Calle San Lorenzo n. 64 Viterbo
www.caritasviterbo.org

Entidades gestoras



Carità Coop Società Cooperativa Sociale

Via S. Lorenzo 64, Viterbo

Telefono 0761.341124

E-mail: caritacoop@gmail.com

PEC: caritacoop@pec.it

C.F.: 02371410560



Associazione di volontariato Caritas Emmaus

Piazza Dante Alighieri 2/4, Viterbo

Telefono 0761.341124

E-mail: assemmaus@libero.it

PEC: assemmaus@pec.it

C.F. : 01674120561