

Guide des Services de Santé et des Services Sociaux de la province de Viterbo



Avant-propos

Une aide pour vous orienter dans le réseau des services de santé et de solidarité

Dans la province et le diocèse de Viterbe, la fragilité sociale est un phénomène répandu qui touche des classes sociales très diverses de la population : non seulement les personnes en situation de pauvreté économique, mais aussi les personnes âgées vivantes seules, les personnes handicapées, les nouveaux pauvres (jeunes, femmes, familles à revenu unique), les migrants employés dans le secteur agricole et les citoyens vivant dans les zones rurales les plus isolées.

Dans un territoire vaste, souvent mal desservi et avec des villages difficiles d'accès, tout cela se traduit par un besoin de services accessibles, d'orientation efficace, d'accompagnement continu, d'informations actualisées et d'attention à ceux qui risquent d'être exclus des parcours de santé.

Le présent guide est né de ce contexte et de cette alliance entre les institutions, les associations, les opérateurs sanitaires, sociaux et du tiers secteur : un guide pratique, simple, conçu pour ne laisser personne de côté.

La Caritas diocésaine de Viterbe, grâce au soutien du 8x1000, a réalisé ce guide pour accompagner les citoyens - en particulier les personnes les plus fragiles - dans leur parcours d'accès aux services sanitaires et sociaux du territoire..

La santé est un droit pour tous. Connaître les services est la première étape pour l'exercer.



Guide des services sociaux et sanitaires

Indice

Comment s'orienter dans les services pag. 1

Services sociaux pag. 3

Citoyens étrangers pag. 5

Principaux services pag. 6

Maisons de santé pag. 7

Consultations familiales pag. 8

Santé mentale pag. 11

Services pour les personnes âgées
et fragiles pag. 19

Dépistages gratuits pag. 20

Contacts utiles pag. 22

Médecine d'urgence pag. 23

Autres services sur le territoire pag. 25

Glossaire - mots utiles à connaître pag. 26

À RETENIR

“ **De nombreux services sont gratuits** - n'ayez pas peur de demander de l'aide

Une ordonnance médicale n'est pas toujours nécessaire - certains services (PUA, CSM, Ser.D., Cabinets médicales) ont un accès direct

La confidentialité est garantie - vos données sont protégées et confidentielles

Vous avez droit à une assistance, même si vous êtes étranger ou en difficulté financière

Mieux vaut prévenir que guérir - participez aux dépistages gratuits

COMMENT S'ORIENTER DANS LES SERVICES

“ **Vous avez besoin d'aide mais vous ne savez pas à qui vous adresser ?**

Adressez-vous au centre d'écoute pour les personnes en difficultés de la Caritas diocésaine

Centre d'écoute pour les personnes en difficultés

Via SS. Maria in Volturno, 18 - Viterbe

Pour les horaires et les informations: **353 405 6490**

ou

RENDEZ-VOUS AU PUA LE PLUS PROCHE DE CHEZ VOUS

Le **PUA** (Point d'accès unique) est le guichet où vous pouvez : - Recevoir des informations sur tous les services sanitaires et sociaux - Comprendre quel service vous convient le mieux - Être accompagné dans votre parcours de soins

Il est gratuit et ouvert à tous.

OÙ TROUVER VOTRE PUA

DISTRICT A (Nord de la province)

Où	Adresse	Téléphone
Montefiascone	Via Dante Alighieri, 100	0761 1860342
Bagnoregio	Casa della Salute Via Fratelli Agosti, 6	0761 1860420/425
Acquapendente	Via Cesare Battisti, 68	0763 735294
Tarquinia	Viale Igea, 1	0766 846205

DISTRICT B (Centre de la province - Viterbe)

Où	Adresse	Téléphone
Viterbe	Cittadella della Salute Via E. Fermi, 15	0761 236514/815
Orte	Centro Salute Via Gramsci, 66	0761 338218
Soriano nel Cimino	Maison de la santé, Via Innocenzo VIII, 73	0761 651211

DISTRICT C (Sud de la province)

Où	Adresse	Téléphone
Civita Castellana	Cittadella della Salute, Via F. Petrarca snc	0761 592343
Vetralla	S.S. Cassia km 63 (Loc. La Botte)	0761 338762



SERVICES SOCIAUX

“ En cas de difficultés diverses, vous pouvez vous adresser aux services sociaux disponibles auprès de l’ASL (Agence sanitaire locale) ou de votre commune.

SERVICE SOCIAL • ASL

Que fait l’assistant social ?

Il écoute vos besoins - Il vous oriente vers les services appropriés

Il vous aide dans vos démarches et vos demandes

Il vous soutient dans les situations de difficultés économiques, familiales ou sociales

Où le trouver:

Dans **les PUA (Points d’accueil uniques)** de chaque district

Dans **les Maisons de la santé**

Dans **les centres de consultation**

Consultez les pages dédiées pour les contacts. (pag.2)





Service social professionnel municipal

L'assistant social est un point de rencontre avec le citoyen et ses besoins, il établit des relations d'aide avec la personne afin de la soutenir dans le développement de ses capacités et dans l'activation de ses propres ressources et de son contexte communautaire.

Le service social professionnel garantit l'efficacité et l'efficience des interventions, en ce qui concerne la prise en charge globale de la personne grâce à un modèle d'intervention basé sur un concept multidimensionnel et intégré de la santé, mettant en relation tous les secteurs de l'aide sociale. Son objectif principal est d'aider les personnes en difficulté et de contribuer à la promotion du bien-être social, en collaboration avec les collectivités locales et en co-conception avec les réalités du tiers secteur présentes sur le territoire. Il est divisé en domaines d'intervention spécifiques de premier et deuxième niveaux : Accueil/secrétariat social, domaine Adultes, domaine Personnes âgées, domaine Mineurs et domaine Handicap.

- 1)** Interventions en faveur des personnes âgées : il s'occupe de l'assistance et du soutien aux personnes âgées en situation de fragilité sociale.
- 2)** Interventions en faveur des enfants : il assure la surveillance, la protection et la tutelle des mineurs confrontés à des difficultés et à des carences parentales.
- 3)** Interventions en faveur des personnes handicapées : offre une assistance et une orientation dans le réseau des services sociaux et d'aide sociale.
- 4)** Interventions en faveur des familles et des adultes : offre des conseils et élabore des projets de réinsertion sociale.

Adressez-vous à votre commune de résidence pour obtenir des informations sur les modalités d'accès au service.



CITOYENS ÉTRANGERS

Les citoyens étrangers titulaires d'un permis de séjour en règle peuvent accéder aux services sociaux et sanitaires offerts par les ASL (agences sanitaires locales) et les communes.

Si vous avez un permis de séjour :

Vous pouvez vous inscrire au service national de santé

Vous pouvez choisir votre médecin de famille

L'assistance s'applique également à votre famille

Où s'inscrire : guichets CUP du district où vous résidez

Médiation culturelle

Tous les sièges des ASL proposent un service **gratuit** de **médiation linguistique** pour vous aider à communiquer avec les médecins et les opérateurs.

Où les trouver:

Siège	Adresse	Téléphone
Montefiascone	Via Dante Alighieri, 100	0761 1860392
Tarquinia	Viale Igea, 1	0766 846201
Civita Castellana	Via F. Petrarca	0761 3391
Viterbe	Via E. Fermi, 15	0761 236696
Hôpital Santa Rosa	Route Sammartinese	0761 3391



PRINCIPAUX SERVICES

1. MÉDECIN DE FAMILLE ET PÉDIATRE

Comment choisir ou changer de médecin ?

Vous pouvez le faire de trois façons : - En ligne via le **dossier médical électronique**

(www.fascicolo-sanitario.it) - En personne aux **guichets CUP** de votre région

En appelant le CUP au **06 99 39**

(du lundi au vendredi de 7h30 à 19h30, le samedi de 7h30 à 13h00)

2. RÉSERVER DES CONSULTATIONS ET DES EXAMENS (CUP)

Centre unique de réservation - ce que vous pouvez faire :

Réserver ou annuler des consultations spécialisées et des examens

Payer le ticket modérateur - Demander des exonérations - Retirer les résultats

Comment réserver:

En ligne : www.salutelazio.it

Par téléphone : **06 99 39**

En personne aux guichets du CUP

3. DOSSIER MÉDICAL ÉLECTRONIQUE (FSE)

Votre « carnet médical » en ligne où vous pouvez : - Consulter tous vos résultats d'examens - Réserver et annuler des consultations - Payer vos tickets modérateurs en ligne - Changer de médecin traitant - Consulter votre carnet de vaccination

Accès : www.fascicolo-sanitario.it avec **SPID** ou **carte d'identité électronique**



MAISONS DE SANTÉ

Qu'est-ce que c'est ?

Des centres où vous trouverez de nombreux services médicaux en un seul endroit.

Que proposent-ils ?

Consultations médicales générales et spécialisées

Prélèvements et examens - Soins infirmiers

Soutien psychologique - Conseil social

Principaux centres de santé :

BAGNOREGIO

Via Alfonso e Giovanni Agosti, 6

0761 1860421 - 0761 1860442

RONCIGLIONE

Via dell'ospedale 17

0761651254

SORIANO DEL CIMINO

Via Innocenzo VIII, 73

0761 745021

BOLSENA

Via IV Novembre snc

0761 1860357





CONSULTATIONS FAMILIALES

Les centres de consultation familiale sont des services territoriaux conçus pour offrir un soutien qualifié aux personnes et aux familles à chaque étape de leur vie. Créés pour promouvoir la santé physique, psychologique et sociale, ils proposent des consultations, des programmes de prévention, un soutien à la parentalité et une assistance dans le domaine affectif et relationnel. Dans cette section, vous trouverez un bref aperçu des activités menées par les centres de consultation et des services gratuits auxquels vous pouvez accéder pour bénéficier d'une écoute, d'une orientation et de soins.

Pour qui :

Familles, couples, femmes, jeunes

Ce qu'ils offrent :

Soutien à la grossesse et à l'accouchement

Consultations gynécologiques gratuites

Contraception et prévention

Soutien psychologique

Espace jeunes

Vaccinations pour les enfants

Accès :

gratuit, sans ordonnance médicale.

Contactez les numéros indiqués pour obtenir des informations sur les horaires d'ouverture..





CONSULTANTS FAMILIAUX

Où les trouver :

DISTRICT A

Tarquinia Viale Igea, 1

Sages-femmes et gynécologues Tél. 0766 846275 Tel. 0766 846213

Psychologue Tél. 0766 846215

Montefiascone Via Dante Alighieri, 100

Sages-femmes et gynécologues Tél. 0761 1860370

Psychologue Tél. 0761 1860372

Assistant social Tél. 0761 1860373

Acquapendente Via del Fiore, 14

Sages-femmes et gynécologues Tél. 0763 735215

Assistante sociale Tél. 0763 735211

Psychologue Tél. 0763 735214

Bagnoregio (Maison de la santé) Via F.lli Agosti

Sages-femmes et gynécologues Tél. 0761 1860435

Psychologue Tél. 0761 1860437

Tuscania Piazza F. Basile, 11

Ostétriches e ginecologi Tel. 0761 338811

Psychologue Tél. 0761 338810

Canino via Bachelet

Tél. 0761 338595

Montalto di Castro str. Castrense, 312

Tél. 0766 846505

Valentano via delle Mura Castellane, 28

Tél. 0761 1860456

DISTRICT B

Viterbo (Citadelle de la santé) via E. Fermi, 15 PIANO 0

Psychologue Tél. 0761 237055

Assistante sociale Tél. 0761 237057

Informations et réservations : Tél. 0761 237062



Grotte S. Stefano via Sicilia, 43

Tél. 0761 366051

Soriano nel Cimino (Maison de la santé) via Innocenzo VIII

Tél. 0761 745777

Orte (Centre de santé) via A. Gramsci, 66

Tél. 0761 338226

DISTRICT C

Coordinatrice sage-femme Anna Toni

Tél. 0761 592325

Civita Castellana (Citadelle de la santé) via Francesco Petrarca, snc

Sages-femmes et gynécologues Tél. 0761 592326

Assistante sociale Tél. 0761 592318

Psychologue Tél. 0761 592324

Informations et réservations : Tél. 0761 592326

Ronciglione piazza Principe di Piemonte près de la résidence "la Pace"

Sages-femmes Tél. 0761 651297

Gynécologues Tél. 0761 651286

Assistante sociale Tél. 0761 651205

Psychologue Tél. 0761 651205

Informations et réservations : Tél. 0761 651297

Vetralla via Cassia Interna, 10

Sages-femmes et gynécologues Tél. 0761 477655

Assistante sociale Tél. 0761 477655

Nepi via Tre Portoni

Tél. 0761 592443

Vignanello via Donatori di sangue

Tél. 0761 592464

Capranica via Cassia Km. 53.900

Tél. 0761 688555

Fabrica di Roma via della pace, 1



SANTÉ MENTALE, DÉPENDANCES ET HANDICAPS

“ Vous avez besoin d’un soutien psychologique ou d’une aide pour lutter contre une dépendance ? Vous n’êtes pas seul. Les services de santé mentale de l’ASL Viterbo sont gratuits, confidentiels et ouverts à tous.

QUELS SERVICES POUVEZ-VOUS TROUVER

CENTRE DE SANTÉ MENTALE (CSM)

Pour les adultes souffrant de troubles psychologiques ou psychiatriques. Entretiens, thérapies, soutien personnalisé. **Accès direct sans ordonnance médicale.**

SERVICE DE TRAITEMENT DES DÉPENDANCES (Ser.D.)

Aide pour les dépendances à l’alcool, aux drogues, au jeu, à Internet. **Entièrement anonyme et gratuit.**

TSMREE (0-18 anni)

Soutien aux enfants et aux adolescents présentant des difficultés émotionnelles, comportementales ou de développement. Accès direct pour les parents.

HANDICAP ADULTES

Rééducation et soutien aux personnes souffrant d’un handicap physique, psychique ou sensoriel. Accès via le PUA sur prescription médicale.

TROUBLES ALIMENTAIRES

Le service ambulatoire est spécialisé dans **la prévention, le diagnostic et le traitement des troubles de la nutrition et de l’alimentation** et prévoit des interventions psychiatriques, psychologiques, rééducatives et nutritionnelles par l’intermédiaire d’un nutritionniste clinique.

Il assure des activités de conseil pour les patients pris en charge par les CSM (centres de santé mentale) relevant du département de santé mentale.



Où trouver les services

DISTRETTO ANORDDEPROVINCIA

MONTEFIASCONI • Via Dante Alighieri, 100

Service	Téléphone	E-mail
CSM Centre de santé mentale	0761 1860337 0761 825716	cristiana.morera@asl.vt.it
Centre de jour pour la santé mentale	0761 1860337	
Ser.D. Dépendances	0761 1860400	valeria.ranucci@asl.vt.it
TSMREE (0 -18 ans)	0761 1860378 0761 1860377	morena.tafuro@asl.vt.it

Communes desservies : Montefiascone, Bolsena, Capodimonte, Gradoli, Grotte di Castro, Latera, Marta, Valentano, San Lorenzo Nuovo, Farnese, Ischia di Castro, Onano, Proceno





SANTÉ MENTALE, DÉPENDANCES ET HANDICAPS

TARQUINIA • Viale Igea, 1

Service	Téléphone
CSM Centre de santé mentale	0766 846230
Centre de jour pour la santé mentale	0766 846230

TARQUINIA • Viale Igea, 2 (branch office)

Service	Téléphone	E-mail
Ser.D. Dépendances	0766 846315	sergio.belsanti@asl.vt.it

TARQUINIA • Via Suor Serafina Giudici snc

Service	Téléphone	E-mail
TSMREE (0 -18 ans)	0766 857134	cristina.colombini@asl.vt.it

Communes desservies : Tarquinia, Montalto di Castro, Canino

TUSCANIA

Service	Téléphone	E-mail
TSMREE (0 -18 ans)	0761 338812 0761 338824	cristina.colombini@asl.vt.it



Où trouver des services

DISTRICT B - CENTRE DE LA PROVINCE (VITERBO)

VITERBO • Via Mariano Romiti, 54

Service	Téléphone	
CSM Centre de santé mentale	0761 300622 0761 236833	antonio.bisogno@asl.vt.it
Centre de jour pour la santé mentale	0761 236833	

Communes desservies : Viterbo, Bassano Romano, Bomarzo, Soriano nel Cimino, Vasanello, Vitorchiano

VITERBO • Calle Mariano Romiti, 86 (antenne)

Service	Téléphone	
Ser.D. Dépendances	0761 236801 0761 236805	direzione.serd@asl.vt.it serd.viterbo@asl.vt.it
Centre de jour	0761 236830	angela.lagrutta@asl.vt.it

VITERBO • Citadelle de la Santé

Calle Enrico Fermi, 15

Service	Téléphone	
TSMREE (0 -18 ans) et handicapés adultes	0761 237666 0761 237660	sdif.segr@asl.vt.it
Consultation DNA		amb.disturbialimentari@asl.vt.it

Comment y accéder : accès direct sur réservation



SANTÉ MENTALE, DÉPENDANCES ET HANDICAPS

ORTE • Via Gramsci, 66

Service	Téléphone
CSM Centre de santé mentale	0761 338218

Communes desservies : Orte, Bassano in Teverina, Bomarzo, Mugnano, Vasanello

DISTRICT C - SUD DE LA PROVINCE

CIVITA CASTELLANA • Citadelle de la santé

Via Francesco Petrarca snc

Service	Téléphone	E-mail
CSM Centre de santé mentale	0761 592331	francesco.cro@asl.vt.it
Centre de jour pour la santé mentale	0761 592331	
Ser.D. Dépendances	0761 592416	angela.lagrutta@asl.vt.it
TSMREE (0 -18 ans)	0761 592320 0761 592321 0761 592322	paola.andreussi@asl.vt.it

Communes desservies CSM : Civita Castellana, Fabrica di Roma, Castel Sant'Elia, Nepi, Calcata, Faleria, Gallese, Corchiano



Où trouver des services

CAPRANICA • Via Cassia km 53.900 (Loc. Conce)

Service	Telephone	E-mail
CSM Centre de santé mentale	0761 678555 0761 678591	francesco.cro@asl.vt.it
TSMREE (0 -18 ans)	0761 678591 0761 678555	paolo.feo@asl.vt.it

Communes desservies par le CSM : Capranica, Ronciglione, Sutri, Monterosi, Carbognano

VETRALLA • S.S. Cassia km 63 (Loc. Capannacce - La Botte)

Service	Telephone	E-mail
CSM Centre de santé mentale	0761 338754	
TSMREE (0 -18 ans)	0761 338754 0761 338756	paolo.feo@asl.vt.it

Communes desservies CSM : Vetralla, Vignanello, Barbarano Romano, Villa San Giovanni in Tuscia, Blera





SANTÉ MENTALE, DÉPENDANCES ET HANDICAPS

EN CAS D'URGENCE

Si vous avez une urgence psychiatrique la nuit, les jours fériés ou lorsque les CSM sont fermés :

Appelez le **118**

Rendez-vous aux **urgences** de l'hôpital Santa Rosa ou Belcolle

NUMÉROS UTILES

Qui appeler	Numéro	Horaires
Standard ASL Viterbo	0761 3391	Du lundi au vendredi, heures de bureau
Health emergencies	118	24h/24
Ser.D. Viterbo (Addictions)	0761 236801	Du lundi au vendredi, de 8 h à 19 h
TSMREE Viterbo (0 -18 años)	0761 237666	Lun-jeu 8h00-18h00
Adult Disabilities	0761 237666	Lun-ven heures de bureau

“ À RETENIR

- **CSM, Ser.D. TSMREE et Dna** : accès DIRECT sans ordonnance médicale
- **Tous les services sont GRATUITS**
- **La confidentialité est garantie à 100 %**
- **N'ayez pas peur de demander de l'aide** : les professionnels sont là pour vous
- **Vous pouvez être accompagné** par des membres de votre famille ou des personnes de confiance



AUTRES STRUCTURES SUR LE TERRITOIRE

Centres de jour et projets pour les personnes handicapées

Consortium Il Cerchio

Centres de jour, projets « Dopo di noi » (Après nous), autonomie résidentielle
Via Gioacchino Rossini, 22 - Viterbe
0761 321303 | 339 1926161
www.consorziolcerchio.net

Fondation Oltre Noi

Soutien aux familles et aux personnes handicapées
Via Leonardo Da Vinci, 4 - Viterbe Du lundi au vendredi, de 10 h à 13 h
www.fondazioneoltrenoi.it

District socio-sanitaire VT4

Informations sur les centres de jour pour personnes handicapées
Piazza San Severo 10/11 - Vetralla
0761 466960
www.distrettosociosanitariovt4.it

Établissements privés agréés par le SSN

Maison de soins Villa Rosa

Psychiatrie, RSA, rééducation psychiatrique
Viale Francesco Baracca, 21 - Viterbo
0761 33781 | info.vr@ospedaliere.it
www.viterbo.ospedaliere.it
CUP : Lun-ven 7h30-19h00 | Sam 7h30-13h30

entre de rééducation San Raffaele

Rééducation neuromotrice agréée par le SSN
Viterbe
www.sanraffaele.it





SERVICES POUR LES PERSONNES ÂGÉES ET FRAGILES

ADI - Assistenza domiciliare integrata

Pour qui :

les personnes dépendantes qui ont des difficultés à se déplacer hors de leur domicile

Ce qu'elle offre :

- Visites médicales à domicile
- Soins infirmiers - Physiothérapie
- Prescription d'aides techniques (fauteuils roulants, lits orthopédiques, etc.)
- Soutien social

Comment en faire la demande : Contactez le PUA de votre district ou appelez le :

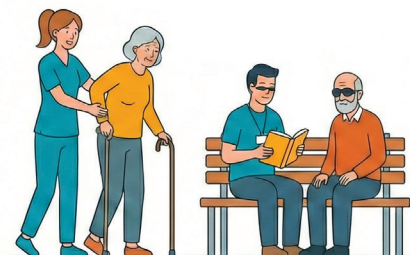
Quartier	Téléphone
A - Montefiascone	0761 1860306/315/356
A - Tarquinia	0766 846205/333
B - Viterbo	0761 236514
C - Civita Castellana	0761 592315

Radiologie à domicile

Examens radiographiques et échographies **à domicile** pour les personnes qui ne peuvent pas se déplacer.

pua.tarquinia@asl.vt.it

0766 846205





Adopter un mode de vie sain, reconnaître rapidement les signes de risque et participer à des programmes de dépistage réguliers permet de réduire considérablement l'incidence et la mortalité liées aux cancers. Dans cette section, vous trouverez des informations essentielles pour comprendre l'importance de la prévention oncologique, suivies d'un aperçu des services de dépistage gratuits disponibles sur le territoire, conçus pour vous aider à prendre soin de votre bien-être et à le protéger..

Les personnes qui, bien qu'elles appartiennent aux tranches d'âge indiquées, n'ont jamais reçu de lettre d'invitation de leur ASL ou n'ont jamais adhéré au programme peuvent :

- appeler le **numéro vert de l'ASL dont il dépend** pour prendre rendez-vous (il est également possible de demander des informations ou de déplacer un rendez-vous)
- utilizzare il sistema di prenotazione online Screening Prenota Smart.





DÉPISTAGE GRATUIT : PRÉVENEZ LES TUMEURS

DÉPISTAGE DU CANCER DU SEIN (Mammographie)

Pour qui : les femmes âgées de 50 à 74 ans

À quelle fréquence : tous les 2 ans

Comment : vous recevrez une lettre à votre domicile avec le rendez-vous

Info : **800 840 359** (du lundi au vendredi, de 9 h à 13 h)

screening.informazioni@asl.vt.it

DÉPISTAGE DU CANCER DU CÔLON-CÔLON

Pour qui : Femmes et hommes âgés de 50 à 74 ans

À quelle fréquence : tous les 2 ans

Comment : vous recevez une lettre vous invitant à retirer le kit de dépistage (recherche de sang occulte dans les selles)

C'est simple, cela se fait à domicile et ce n'est pas douloureux.

DÉPISTAGE DU CANCER DU COL DE L'UTÉRUS

Pour qui : femmes âgées de 25 à 64 ans

À quelle fréquence :

- 25-29 ans : **frottis tous les 3 ans** - 30-64 ans : **test HPV tous les 5 ans**

Où : Dans les centres de consultation familiale de votre région

DÉPISTAGE DE L'HÉPATITE C (VHC)

Pour qui : Personnes nées entre **1969 et 1989**

Comment : Prélèvement sanguin gratuit sans ordonnance

Réservez en ligne : <https://prenotascreeninghcv.regione.lazio.it>

Où : - Hôpitaux d'Acquapendente, Tarquinia, Civita Castellana, Montefiascone, Santa Rosa di Viterbo



CONTACTS UTILES

ASL Viterbe - iège social

Via Enrico Fermi, 15 - 01100 Viterbo

Standard : **0761 3391**

Numéro vert : **800 692 911**

Site web : **www.asl.vt.it**

NUMÉROS D'URGENCE

Service	Numéro	Quand appeler
Urgence sanitaire	118	Urgences médicales graves
Anti-violence nationale	1522	24h/24 pour les femmes victimes de violence
Centre anti-violence Penelope	392 647 3807	Assistance locale 24h/24
CUP Réservations	06 99 39	Du lundi au vendredi, de 7h30 à 19h30
Numéro vert ASL	800 692 911	Informations générales
Numéro vert ASL	800 840 359	Du lundi au vendredi, de 9 h à 13 h

OUTILS EN LIGNE

Site web de l'ASL Viterbo : **www.asl.vt.it**

Salute Lazio (réservations) : **www.salutelazio.it**

Dossier médical : **www.fascicolo-sanitario.it**



MÉDECINE D'URGENCE

Le service de **garde médicale** assure la continuité des soins avec les médecins généralistes (MMG) et les pédiatres librement choisis (PLS), garantissant des interventions à domicile et sur le territoire pour les situations urgentes qui surviennent pendant la nuit ou les jours fériés et pré-fériés, aux horaires suivants :

- de 20h00 à 8h00 tous les jours ouvrables ;
- de 10h00 le samedi ou un autre jour précédant un jour férié à 8h00 le lundi ou le lendemain du jour férié ;
- de 8h00 à 20h00 les dimanches et jours fériés.

Le médecin de garde **délivre des ordonnances pour les traitements d'urgence**, des **certificats médicaux** pour une durée maximale de trois jours et des **propositions d'hospitalisation**.

ADRESSE ET CONTACTS :

DISTRICT A

Acquapendente Via Cesare Battisti, snc

Tél. **0763 735238**

Pour les communes de : **Grotte di Castro, Onano, Proceno, San Lorenzo Nuovo**

Bagnoregio (Maison de Santé) Via Fratelli Agosti, 6

Tél. **0761 1860410**

Pour les communes de : **Castiglione in Teverina, Civitella d'Agliano, Graffignano, Lubriano**

Canino Via Bachelet, snc

Tél. **0761 437110**

Pour les communes de : **Cellere, Tessennano**

Montalto di Castro Str. Castrense, 312

Tél. **0766 846500**

Pour les communes de : **Montalto - Murelle, Pescia Romana**

Montefiascone Via Donatori di Sangue, snc

Tél. **0761 1860250**

Pour les communes de : **Bolsena, Capodimonte, Marta**



Tarquinia Viale Igea, 1

Tél. **0766 846294**

Pour les communes de :: **Monteromano, Tarquinia Lido - Saline**

Tuscania Viale Trieste, 118

Tél. **0761 435195**

Pour les communes de : **Arlena di Castro, Piansano**

Valentano Via delle Mura Castellane, 28

Tél. **0761 1860454**

Pour les communes de : **Farnese, Gradoli, Ischia di Castro, Latera**

DISTRETTO B

Orte Via Gramsci, 66

Tél. 0761 338210

Pour les communes de : **Gallese, Vallerano, Vasanello, Vignanello**

Viterbo (Citadelle de la Santé) Via Enrico Fermi, 15

Tél. **0761 237695**

Pour les communes de : **Celleno**

Soriano nel Cimino (Maison de la Santé) Via Innocenzo VIII, 73

Tél. **0761 651213**

Pour les communes de : **Bassano in Teverina, Bomarzo, Canepina, Vitorchiano**

DISTRETTO C

Civita Castellana (Citadelle de la Santé) Via Francesco Petrarca snc

Tél. **0761 592203**

Pour les communes de : **Calcata, Castel Sant' Elia, Corchiano, Fabrica di Roma, Faleria, Nepi**

Vetralla Piazza Della Rocca, 10

Tél. **0761 461242**

Pour les communes de : **Barbarano Romano, Blera, Oriolo Romano, Vejano,**

Villa S. Giovanni in Tuscia

Ronciglione Via dell'Ospedale, 19

Tél. **0761 625002**

Pour les communes de : **Bassano Romano, Capranica, Caprarola, Carbognano, Monterosi, Sutri**



AUTRES SERVICES SUR LE TERRITOIRE

Cabinet médical social « Gente di Cuore »

Il propose des consultations médicales et psychologiques gratuites aux citoyens italiens et étrangers en situation de précarité économique. Le cabinet fournit une assistance multispécialisée, y compris des examens instrumentaux tels que des échographies, des échocardiogrammes, des dopplers couleur, des ECG, des holters cardiaques et tensionnels, des tests d'effort et l'application d'un enregistreur externe.

En outre, il distribue des médicaments grâce à des accords avec des pharmacies locales et propose des soins dentaires dédiés aux personnes souffrant de pathologies cardiaques.

/o **Emporio Solidale « ICare »**, Via Porsenna snc, Viterbe
www.abcviterbo.org

L'Altro Circolo (LGBTQ+)

Centre culturel et guichet anti-discrimination

Via Iginio Garbini, 51/2

388 863 7007





GLOSSAIRE

MOTS UTILES À CONNAÎTRE



ADI = Assistance Domiciliaire Intégrée (soins à domicile)



CUP = Centre unique de réservation (où vous pouvez prendre rendez-vous pour des consultations et des examens)



CSM = Centre de santé mentale



FSE = Dossier médical électronique (votre journal médical en ligne)



MMG = Médecin généraliste (médecin de famille)



PLS = Pédiatre librement choisi



PUA = Point d'accès unique (guichet d'information et d'orientation)



RSA = Résidence Sanitaire Assistenziale (établissement pour personnes âgées dépendantes)



Ser.D = Service des dépendances



SPID = Système public d'identité numérique (identifiants pour les services en ligne)



SSN = Service national de santé



Ticket = Contribution que vous payez pour certaines visites et certains examens (si vous n'êtes pas exonéré)



TSMREE = Protection de la santé mentale et réadaptation pour les enfants et les adolescents (service pour les enfants et les adolescents)



UVM = Unité d'évaluation multidimensionnelle (équipe qui évalue les besoins complexes)

Ce guide a été créé pour vous aider à vous orienter facilement parmi les services sanitaires et sociaux de la province de Viterbe.

Gardez-le toujours à portée de main !





Calle San Lorenzo n. 64 Viterbo
www.caritasviterbo.org

Organismes gestionnaires



Carità Coop Società Cooperativa Sociale

Via S. Lorenzo 64, Viterbo

Telefono 0761.341124

E-mail: caritacoop@gmail.com

PEC: caritacoop@pec.it

C.F.: 02371410560



Associazione di volontariato Caritas Emmaus

Piazza Dante Alighieri 2/4, Viterbo

Telefono 0761.341124

E-mail: assemmaus@libero.it

PEC: assemmaus@pec.it

C.F. : 01674120561